



PETUNJUK TEKNIS SIGAP RTLH

(Sistem Informasi Geospasial
Rumah Tidak Layak Huni)



Pemetaan dan Sebaran RTLH
Secara Geospasial



Informasi Program dan
Prosedur Bantuan RTLH



Transparan, Akurat,
Terintegrasi



Mendukung Perumahan
Layak dan Sehat



DINAS PERUMAHAN DAN
KAWASAN PERMUKIMAN
KOTA METRO



2025

KATA PENGANTAR

Peningkatan kualitas rumah layak huni merupakan salah satu upaya Pemerintah Kota Metro dalam mewujudkan permukiman yang aman, sehat, dan berkelanjutan. Dalam pelaksanaannya, diperlukan data Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) yang akurat, mutakhir, dan mudah diakses guna mendukung ketepatan sasaran program bantuan perumahan.

Sebagai bentuk inovasi pelayanan publik, Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Metro mengembangkan SIGAP RTLH (Sistem Informasi Geospasial Rumah Tidak Layak Huni), yaitu sistem informasi berbasis website yang memuat informasi program bantuan RTLH, prosedur pengusulan, persyaratan, serta peta sebaran penerima bantuan berbasis geospasial.

Petunjuk Teknis ini disusun sebagai pedoman bagi perangkat daerah, kecamatan, kelurahan, serta masyarakat dalam memanfaatkan dan mengelola layanan SIGAP RTLH sehingga pelaksanaannya dapat berjalan efektif, transparan, dan akuntabel.

Metro, 01 September 2025

Plt. Kepala Dinas Perumahan dan
Kawasan Permukiman
Kota Metro,



Budi Dwi Radiastanto, ST, MT.
Pembina Tk.I

NIP. 19760222 200212 1 007

KATA KUNCI

- **SIGAP RTLH:** Sistem Informasi Geospasial Rumah Tidak Layak Huni yang dikembangkan oleh DPKP Kota Metro.
- **Rumah Tidak Layak Huni (RTLH):** Rumah yang belum memenuhi standar keselamatan, kesehatan, dan kenyamanan hunian.
- **Sistem Informasi Geospasial:** Sistem yang menyajikan data dan informasi berdasarkan lokasi geografis dalam bentuk peta digital.
- **Pelayanan Publik:** Kegiatan pelayanan yang diberikan pemerintah kepada masyarakat untuk memenuhi kebutuhan informasi dan layanan.
- **Transparansi Data:** Keterbukaan informasi sehingga data dapat diakses dan diketahui oleh masyarakat.
- **Bantuan Perumahan:** Program pemerintah yang bertujuan meningkatkan kualitas rumah masyarakat berpenghasilan rendah.
- **Digitalisasi Layanan:** Pemanfaatan teknologi informasi untuk mempermudah dan mempercepat pelayanan kepada masyarakat.
- **Kota Metro:** Wilayah pelaksanaan dan pengembangan inovasi SIGAP RTLH.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
KATA KUNCI	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
RUANG LINGKUP	3
A. Definisi Kegiatan.....	3
B. Organisasi Pelaksana.....	3
TAHAPAN KEGIATAN	5
PENUTUP	8
LAMPIRAN	9

.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Format Surat Permohonan RTLH (Rehap)	9
Lampiran 2 Format Surat Permohonan RTLH (Baru).....	10
Lampiran 3 SOP SIGAP RTLH	10
Lampiran 4 Prosedur SIGAP RTLH	Error! Bookmark not defined.

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) merupakan salah satu permasalahan yang masih dihadapi dalam upaya peningkatan kualitas perumahan dan permukiman di Kota Metro. Kondisi rumah yang tidak memenuhi persyaratan keselamatan bangunan, kecukupan ruang, kesehatan, serta akses terhadap sarana dasar permukiman dapat berdampak pada menurunnya kualitas hidup masyarakat. Oleh karena itu, penanganan RTLH menjadi salah satu prioritas pemerintah dalam mewujudkan hunian yang layak, aman, sehat, dan berkelanjutan.

Pemerintah melalui berbagai program bantuan perumahan, termasuk Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS), terus berupaya mempercepat penanganan RTLH. Namun demikian, pelaksanaan program tersebut memerlukan dukungan data yang akurat, mutakhir, dan terintegrasi agar bantuan yang diberikan dapat tepat sasaran. Selain itu, masyarakat juga memerlukan akses informasi yang mudah mengenai persyaratan, prosedur pengusulan, serta lokasi pelaksanaan bantuan yang telah dilaksanakan.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan tuntutan penyelenggaraan pelayanan publik yang transparan, akuntabel, efektif, dan efisien, Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Metro mengembangkan inovasi **SIGAP RTLH (Sistem Informasi Geospasial Rumah Tidak Layak Huni)**. SIGAP RTLH merupakan platform digital berbasis website yang mengintegrasikan informasi program bantuan RTLH, persyaratan pengusulan, alur pelayanan, formulir administrasi, serta peta sebaran penerima bantuan yang ditampilkan secara geospasial melalui Google My Maps.

Keberadaan SIGAP RTLH tidak hanya berfungsi sebagai media informasi publik, tetapi juga sebagai sarana pendukung pengelolaan data RTLH yang lebih sistematis, transparan, dan mudah diakses oleh masyarakat maupun pemangku kepentingan. Melalui sistem ini, masyarakat dapat memperoleh informasi secara mandiri, sedangkan pemerintah daerah dapat meningkatkan kualitas pelayanan, keterbukaan informasi, dan akuntabilitas pelaksanaan program bantuan perumahan.

Untuk menjamin keseragaman pelaksanaan, pengelolaan, pemanfaatan, serta pengembangan SIGAP RTLH, diperlukan suatu pedoman yang menjadi acuan bagi seluruh pihak yang terlibat. Oleh karena itu, disusun **Petunjuk Teknis SIGAP RTLH (Sistem Informasi Geospasial Rumah Tidak Layak Huni)** sebagai pedoman operasional dalam pelaksanaan inovasi, sehingga tujuan peningkatan kualitas pelayanan publik dan penanganan RTLH dapat tercapai secara optimal.

RUANG LINGKUP

A. Definisi Kegiatan

SIGAP RTLH (Sistem Informasi Geospasial Rumah Tidak Layak Huni) Kota Metro merupakan inovasi pelayanan publik yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pengelolaan data dan penyebaran informasi Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) melalui pemanfaatan website dan peta geospasial. SIGAP RTLH menyediakan informasi mengenai persyaratan dan tata cara pengusulan bantuan RTLH, formulir administrasi, serta peta sebaran penerima bantuan, sehingga mendukung pelaksanaan program bantuan perumahan yang lebih tepat sasaran, transparan, dan akuntabel.

B. Organisasi Pelaksana

Pelaksanaan **SIGAP RTLH (Sistem Informasi Geospasial Rumah Tidak Layak Huni)** dikoordinasikan oleh Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Metro melalui tim yang dibentuk untuk mendukung pengelolaan data, penyediaan informasi, dan pemanfaatan sistem secara berkelanjutan. Dalam pelaksanaannya, SIGAP RTLH melibatkan berbagai unsur baik di lingkungan pemerintah maupun masyarakat guna memastikan data dan informasi yang disajikan tetap akurat, mutakhir, dan mudah diakses.

Tim Pengelola SIGAP RTLH

- Mengelola dan mengembangkan website SIGAP RTLH;
- Memastikan data dan informasi yang ditampilkan selalu diperbarui;
- Mengoordinasikan pelaksanaan kegiatan SIGAP RTLH;
- Menyusun laporan pelaksanaan dan pengembangan inovasi.

Tim Pendataan dan Verifikasi

- Melaksanakan pengumpulan data RTLH dari hasil survei dan usulan masyarakat;
- Melakukan verifikasi dan validasi data sesuai ketentuan yang berlaku;

- Menyusun dan memperbarui database RTLH;
- Menyampaikan hasil verifikasi kepada Tim Pengelola SIGAP RTLH.

Tim Informasi dan Publikasi

- Menyusun materi informasi dan edukasi terkait program bantuan RTLH;
- Mengelola publikasi informasi melalui website dan media pendukung lainnya;
- Memfasilitasi penyampaian informasi kepada masyarakat;
- Mendokumentasikan kegiatan pelaksanaan SIGAP RTLH.

Tim Monitoring dan Evaluasi

- Melakukan pemantauan terhadap pelaksanaan dan pemanfaatan SIGAP RTLH;
- Mengevaluasi kualitas data dan layanan yang diberikan;
- Menyusun rekomendasi perbaikan dan pengembangan sistem;
- Menyampaikan hasil evaluasi kepada pimpinan.

Kecamatan dan Kelurahan

Kecamatan dan kelurahan berperan dalam mendukung pelaksanaan SIGAP RTLH melalui penyampaian informasi kepada masyarakat, fasilitasi pengumpulan data, verifikasi awal usulan RTLH, serta koordinasi dengan Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Metro.

Masyarakat

Masyarakat berperan sebagai pengguna layanan SIGAP RTLH yang dapat mengakses informasi program bantuan RTLH, persyaratan pengusulan, formulir administrasi, serta peta sebaran bantuan. Selain itu, masyarakat juga dapat berpartisipasi dalam penyampaian informasi dan pemutakhiran data RTLH di wilayahnya.

Dengan keterlibatan seluruh unsur tersebut, SIGAP RTLH diharapkan dapat mendukung penyelenggaraan program bantuan RTLH yang lebih efektif, transparan, akuntabel, dan tepat sasaran.

TAHAPAN KEGIATAN

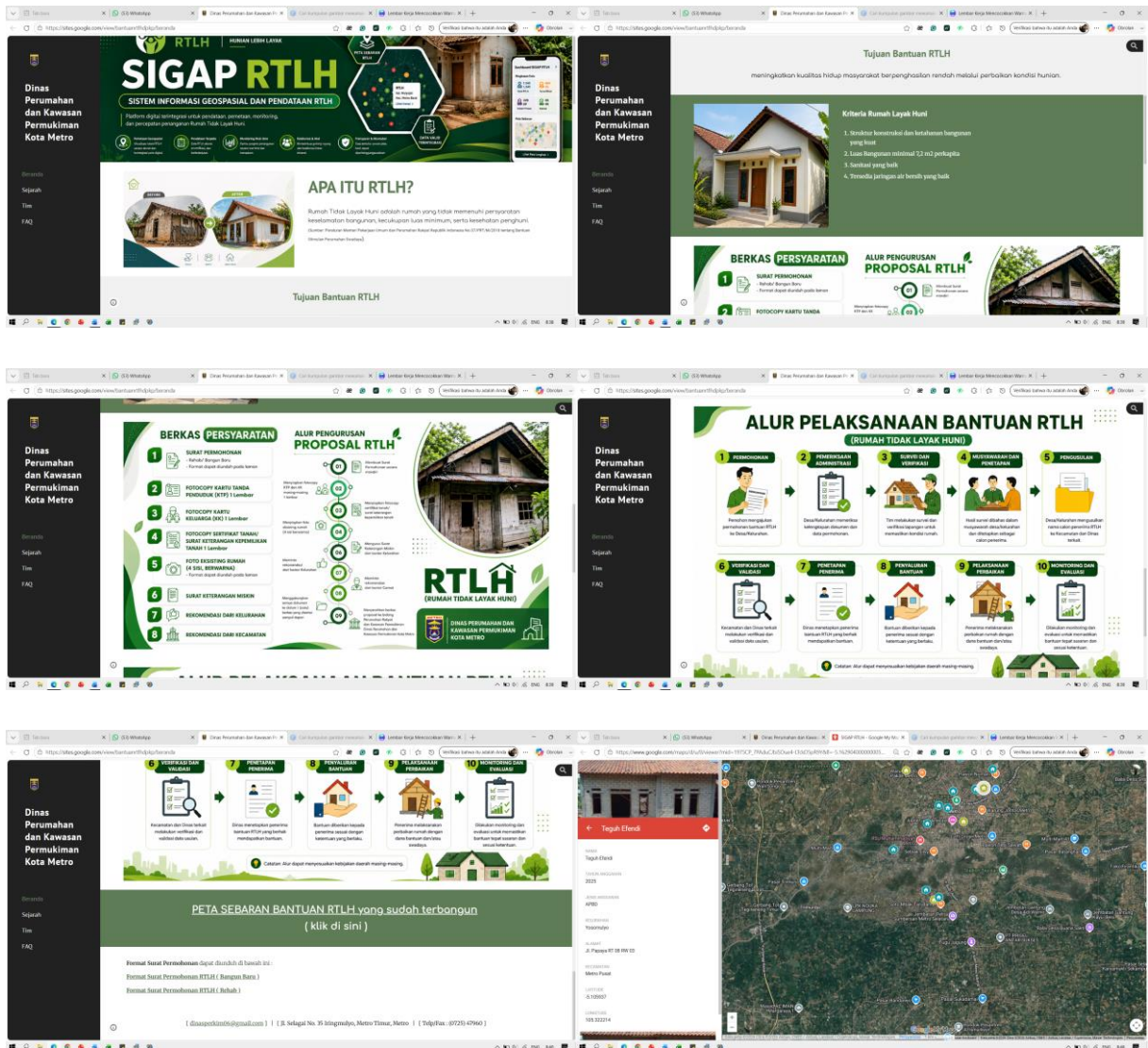
A. Pelayanan Informasi Dan Pengelolaan Data SIGAP RTLH

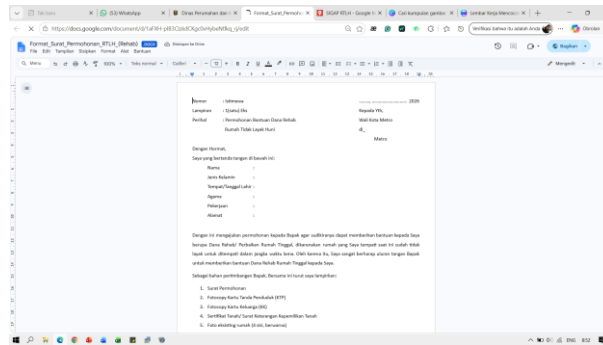
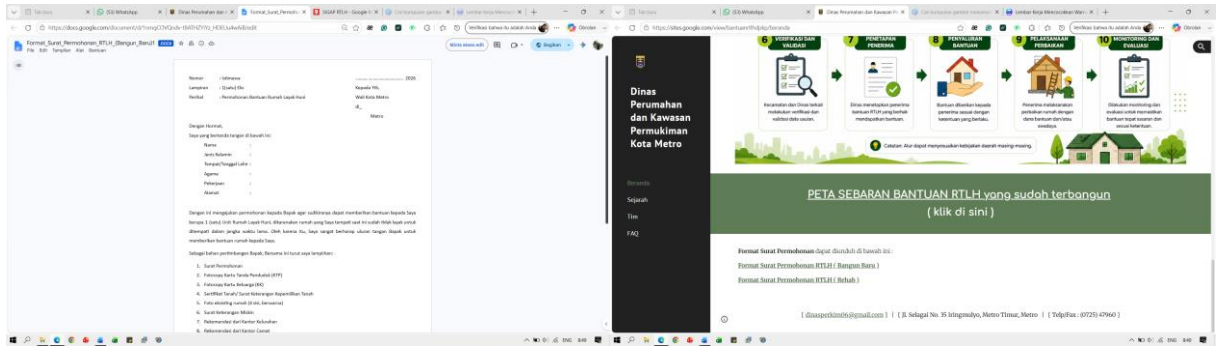
Masyarakat yang membutuhkan informasi terkait program bantuan Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) dapat mengakses layanan SIGAP RTLH secara mandiri melalui website maupun barcode yang tersedia pada media informasi. Adapun tahapan pelaksanaan kegiatan SIGAP RTLH adalah sebagai berikut:

- Tim Pengelola SIGAP RTLH melakukan pemutakhiran informasi terkait program bantuan RTLH, persyaratan, formulir administrasi, dan peta sebaran bantuan pada website;
- Kelurahan menyampaikan informasi program bantuan RTLH kepada masyarakat melalui media sosialisasi yang telah disediakan;
- Masyarakat mengakses website SIGAP RTLH melalui barcode atau tautan yang tersedia untuk memperoleh informasi terkait program bantuan RTLH;
<https://sites.google.com/view/bantuanrtlhdpkp/beranda>
- Masyarakat mempelajari persyaratan, tata cara pengusulan, dan dokumen yang diperlukan sesuai ketentuan yang berlaku;
- Kelurahan menerima usulan atau informasi calon penerima bantuan RTLH dari masyarakat dan melakukan verifikasi awal;
- Tim Pendataan dan Verifikasi melakukan survei lapangan apabila diperlukan untuk memastikan kesesuaian kondisi rumah dan data calon penerima bantuan;
- Tim Pendataan dan Verifikasi melakukan validasi data serta menyusun basis data RTLH yang akan digunakan sebagai bahan perencanaan dan pengusulan program;
- Tim Pemetaan dan Sistem Informasi melakukan pembaruan data lokasi dan peta sebaran RTLH pada Google My Maps dan website SIGAP RTLH;
- Tim Informasi dan Publikasi menyampaikan perkembangan informasi program serta hasil pelaksanaan bantuan kepada masyarakat melalui website SIGAP RTLH;

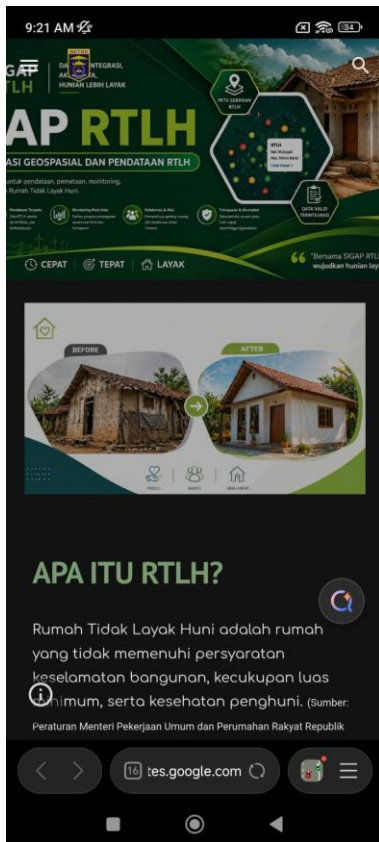
- Tim Monitoring dan Evaluasi melakukan pemantauan terhadap pemanfaatan sistem, kualitas data, dan pelaksanaan layanan secara berkala;
- Seluruh hasil kegiatan pengelolaan data, pelayanan informasi, dan pemutakhiran sistem dilaporkan kepada Ketua Tim Pelaksana SIGAP RTLH sebagai bahan evaluasi dan pengembangan layanan.

Buka Website melalui laptop





Buka Website melalui smart phone



PENUTUP

Petunjuk Teknis SIGAP RTLH ini disusun sebagai pedoman dalam pelaksanaan dan pengelolaan Sistem Informasi Geospasial Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) di Kota Metro. Melalui petunjuk teknis ini diharapkan seluruh pihak yang terlibat memiliki pemahaman yang sama mengenai tata cara pengelolaan data, penyediaan informasi, serta pemanfaatan sistem dalam mendukung pelaksanaan program bantuan RTLH.

Keberhasilan implementasi SIGAP RTLH memerlukan dukungan dan kerja sama dari seluruh pemangku kepentingan, baik pemerintah daerah, kecamatan, kelurahan, maupun masyarakat. Oleh karena itu, setiap tahapan kegiatan perlu dilaksanakan secara konsisten sesuai dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing guna mewujudkan data yang akurat, pelayanan yang transparan, serta program bantuan yang tepat sasaran.

Apabila di kemudian hari terdapat perkembangan kebijakan, kebutuhan layanan, atau kondisi lain yang memerlukan penyesuaian, maka petunjuk teknis ini dapat disempurnakan sesuai ketentuan yang berlaku. Dengan demikian, SIGAP RTLH diharapkan dapat terus memberikan manfaat dalam mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik dan penanganan Rumah Tidak Layak Huni di Kota Metro.

LAMPIRAN

A. Format Surat Permohonan RTLH (Rehap)

Nomor : Istimewa
..... 2026
Lampiran : 1(satu) Eks Kepada Yth,
Perihal : Permohonan Bantuan Dana Rehab Wali Kota Metro
Rumah Tidak Layak Huni di_
Metro

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :
Jenis Kelamin :
Tempat/Tanggal Lahir :
Agama :
Pekerjaan :
Alamat :

Dengan ini mengajukan permohonan kepada Bapak agar sudikiranya dapat memberikan bantuan kepada Saya berupa Dana Rehab/ Perbaikan Rumah Tinggal, dikarenakan rumah yang Saya tempati saat ini sudah tidak layak untuk ditempati dalam jangka waktu lama. Oleh karena itu, Saya sangat berharap uluran tangan Bapak untuk memberikan bantuan Dana Rehab Rumah Tinggal kepada Saya.

Sebagai bahan pertimbangan Bapak, Bersama ini turut saya lampirkan:

1. Surat Permohonan
2. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP)
3. Fotocopy Kartu Keluarga (KK)
4. Sertifikat Tanah/ Surat Keterangan Kepemilikan Tanah
5. Foto eksisting rumah (4 sisi, berwarna)
6. Surat Keterangan Miskin
7. Rekomendasi dari Kantor Kelurahan
8. Rekomendasi dari Kantor Camat

Demikian permohonan ini saya sampaikan, besar harapan saya agar kiranya Bapak dapat mengabulkannya.

Atas perhatian Bapak saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

(Nama Pemohon dan ttd)

Lampiran 1 Format Surat Permohonan RTLH (Rehap)

B. Format Surat Permohonan RTLH (Baru)

Nomor : Istimewa
..... 2026
Lampiran : 1(satu) Eks Kepada Yth,
Perihal : Permohonan Bantuan Rumah Layak Huni Wali Kota Metro
di_
Metro

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :
Jenis Kelamin :
Tempat/Tanggal Lahir :
Agama :
Pekerjaan :
Alamat :

Dengan ini mengajukan permohonan kepada Bapak agar sudikiranya dapat memberikan bantuan kepada Saya berupa 1 (satu) Unit Rumah Layak Huni, dikarenakan rumah yang Saya tempati saat ini sudah tidak layak untuk ditempati dalam jangka waktu lama. Oleh karena itu, Saya sangat berharap uluran tangan Bapak untuk memberikan bantuan rumah kepada Saya.

Sebagai bahan pertimbangan Bapak, Bersama ini turut saya lampirkan:

1. Surat Permohonan
2. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP)
3. Fotocopy Kartu Keluarga (KK)
4. Sertifikat Tanah/ Surat Keterangan Kepemilikan Tanah
5. Foto eksisting rumah (4 sisi, berwarna)
6. Surat Keterangan Miskin
7. Rekomendasi dari Kantor Kelurahan
8. Rekomendasi dari Kantor Camat

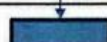
Demikian permohonan ini saya sampaikan, besar harapan saya agar kiranya Bapak dapat mengabulkannya.
Atas perhatian Bapak saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

(Nama Pemohon dan ttd)

Lampiran 2 Format Surat Permohonan RTLH (Baru)

C. SOP SIGAP RTLH

No	Uraian Prosedur	Pelaksanaan				Mutu Baku			Keterangan	
		Kepala Dinas	Kepala Bidang Penataan Kawasan Permukiman	Tim Pengelola SIGAP RTLH	Kelurahan	Masyarakat	Kelengkapan	Waktu		Output
1	Tim Pengelola memperbarui informasi program RTLH pada website SIGAP RTLH.						Materi informasi dan website	Berkala	Informasi terbaru tersedia	
2	Masyarakat mengakses website SIGAP RTLH.						Website SIGAP RTLH	1 Menit	Website terbuka	
3	Masyarakat membaca informasi mengenai Program RTLH, persyaratan, dan mekanisme layanan.						Website SIGAP RTLH	2 Menit	Informasi dipahami	
4	Masyarakat melihat peta sebaran lokasi bantuan RTLH yang telah dilaksanakan.						Data peta sebaran	1 Menit	Informasi lokasi bantuan	
5	Masyarakat mengunduh format surat permohonan dan dokumen pendukung yang tersedia pada website.						Website SIGAP RTLH	1 Menit	Dokumen berhasil diunduh	
6	Masyarakat memperoleh informasi kontak atau media pengaduan yang tersedia pada website apabila membutuhkan informasi lebih lanjut.						Website SIGAP RTLH	1 Menit	Informasi kontak layanan	
7	Tim Pengelola melakukan pembaruan konten website secara berkala apabila terdapat perubahan informasi.						Materi pembaruan	Berkala	Informasi website selalu mutakhir	

Lampiran 3 SOP SIGAP RTLH