



DINAS PERUMAHAN
DAN KAWASAN PERMUKIMAN
KOTA METRO

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI (MONEV) — INOVASI — SIGAP RTLH

Sistem Informasi Geospasial dan Pendataan
Rumah Tidak Layak Huni



-  Pendataan Akurat
-  Verifikasi Terintegrasi
-  Monitoring Berkelanjutan
-  Evaluasi Tepat Sasaran



 <https://dppk.metrokota.go.id>

 [dinas.pkp.metro](https://www.instagram.com/dinas.pkp.metro)

TAHUN
2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Inovasi SIGAP RTLH (Sistem Informasi Geospasial Rumah Tidak Layak Huni) Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Metro Tahun 2026 dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban dan dokumentasi atas kegiatan monitoring dan evaluasi terhadap inovasi SIGAP RTLH, yang dilaksanakan melalui penyebaran kuesioner kepuasan kepada pengguna layanan. Kegiatan ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat, mengetahui efektivitas website sebagai media informasi dan pelayanan publik, mengidentifikasi kekuatan serta aspek yang masih perlu ditingkatkan, dan menyusun rekomendasi pengembangan inovasi ke depan.

Laporan ini memuat gambaran umum pelaksanaan monitoring dan evaluasi, metode dan aspek penilaian, hasil rekapitulasi serta analisis penilaian responden, masukan dan saran yang disampaikan, rencana tindak lanjut, hingga kesimpulan akhir.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner, serta kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan kegiatan ini. Kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi penyempurnaan inovasi SIGAP RTLH pada masa mendatang.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi bahan evaluasi bagi seluruh pemangku kepentingan dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik di bidang perumahan dan kawasan permukiman.

Metro, 30 Desember 2025

Plt. Kepala Dinas Perumahan dan
Kawasan Permukiman Kota Metro



Budi Dwi Radiastanto, ST., MT.

Pembina TK.I

NIP. 19760222 200212 1 007

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	4
A. Latar Belakang	4
B. Tujuan.....	4
BAB II PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI.....	5
Metode	5
BAB III HASIL MONITORING DAN EVALUASI	6
Rekapitulasi Penilaian.....	6
Analisis Hasil.....	7
BAB IV MASUKAN DAN SARAN RESPONDEN	8
BAB V TINDAK LANJUT	9
BAB VI KESIMPULAN	10
LAMPIRAN.....	11
DIAGRAM HASIL KUESIONER.....	11

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik di bidang perumahan dan kawasan permukiman, Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Metro mengembangkan inovasi SIGAP RTLH (Sistem Informasi Geospasial Rumah Tidak Layak Huni) sebagai media penyampaian informasi dan pelayanan publik berbasis digital.

Sebagai upaya memastikan inovasi berjalan secara efektif, efisien, dan sesuai kebutuhan masyarakat, dilakukan kegiatan monitoring dan evaluasi melalui penyebaran kuesioner kepuasan pengguna. Hasil evaluasi ini menjadi dasar dalam mengukur tingkat kepuasan masyarakat sekaligus menyusun rencana perbaikan dan pengembangan inovasi di masa mendatang.

B. Tujuan

Monitoring dan evaluasi bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap inovasi SIGAP RTLH.
2. Mengetahui efektivitas website sebagai media informasi dan pelayanan publik.
3. Mengidentifikasi kekuatan serta aspek yang masih perlu ditingkatkan.
4. Menyusun rekomendasi pengembangan inovasi.

BAB II

PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI

Metode

Monitoring dan evaluasi dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada pengguna website SIGAP RTLH.

Jumlah responden sebanyak 23 orang, terdiri dari masyarakat dan pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Metro. Instrumen penilaian menggunakan skala kualitatif:

1. Sangat Baik
2. Baik
3. Cukup
4. Kurang
5. Sangat Kurang

Aspek yang dinilai meliputi:

1. Kemudahan mengakses SIGAP RTLH.
2. Kemudahan penggunaan fitur dan menu.
3. Kelengkapan informasi program RTLH.
4. Kejelasan fitur peta lokasi penerima bantuan.
5. Manfaat website dalam meningkatkan keterbukaan informasi.
6. Penilaian keseluruhan terhadap inovasi SIGAP RTLH.

BAB III

HASIL MONITORING DAN EVALUASI

Rekapitulasi Penilaian

No	Nama	JK	Alamat	Akses	Fitur/ Menu	Info- rmasi	Peta Lokasi	Man- faat	Keselu- ruhan	Saran / Masukan
1	Adrient Desiana	Perempuan	Jl. Waluh RT 21 RW 05, Mulyojati	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Pelayanan sudah bagus
2	Mitha Olga Libieya	Perempuan	Jl. Budi Utomo, Kel. Ganjar Asri, Kec. Metro Barat	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sudah baik dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat
3	Endo Pebri Dani Putra	Laki-Laki	Margodadi	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat membantu masyarakat
4	Ponirah, S.E.	Perempuan	29 Banjar Sari, Metro Utara	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Fiturnya semoga lebih berkembang
5	Qur'aini Nur Ayatilah	Perempuan	Ganjar Asri	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Tidak ada
6	Eva Sovya	Perempuan	Gang Palem RT.021 RW.008	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	-
7	Suandi Herman, S.H.	Laki-Laki	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Metro	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Kedepan ditingkatkan lagi dalam bentuk aplikasi
8	Fitri Yani	Perempuan	Jl. Bulak Sari	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Kualitas website harus ditingkatkan lagi menjadi lebih baik
9	Sri Wahyuni	Perempuan	Metro	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	-
10	BD Indra Irawan	Laki-Laki	Jl. Gurame, Yosorejo	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	-
11	Nidya Lianasari	Perempuan	Ganjar Agung	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sudah cukup baik
12	Een Malaini	Perempuan	Jl. Brokoli No. 2	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
13	Rully	Laki-Laki	Kota Metro	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	-
14	Muhidin	Laki-Laki	Perum JSP, Tejoagung	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Selanjutnya akan lebih baik lagi
15	Muhammad Taufik	Laki-Laki	Yosomulyo, Kota Metro	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Semoga program ini bermanfaat buat warga yang tidak mampu
16	Anang Buchori	Laki-Laki	Jl. Jambu, Yosomulyo, Metro Pusat	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Tingkatkan pelayanan dan respon dengan baik masukan yang membangun
17	Mahita	Perempuan	Jl. Selagai No. 94, Kel. Metro	Sangat Baik	Baik	Cukup	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Tampilan lebih dikembangkan lagi agar fitur-fiturnya lebih mempermudah pengguna
18	Reandy Yusuf Ridwan	Laki-Laki	Jl. Kencana Indah No. 9, Margorejo, Metro Selatan	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup
19	Irfan Sarifuddin	Laki-Laki	Metro	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	-
20	Eko Hendi Kristanto	Laki-Laki	Metro	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	-
21	Budi Setiawan	Laki-Laki	Jl. Arwana, Metro Timur	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	-
22	Zidane	Laki-Laki	Yosodadi, Kota Metro	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sudah sangat baik dan semoga bisa selalu di-update
23	Budi Mulia Setiawan	Laki-Laki	RT. 11 RW. 03, Kel. Sumbersari Bantul	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Semoga bermanfaat untuk masyarakat Kota Metro kedepannya

Ringkasan Skor per Aspek

Aspek	SB	B	CB	K	SK	Skor	Maks	Indeks	Kategori
Kemudahan mengakses	13	10	0	0	0	105	115	91.30%	Sangat Baik
Kemudahan penggunaan fitur/menu	10	13	0	0	0	102	115	88.70%	Sangat Baik
Kelengkapan informasi	16	6	1	0	0	107	115	93.04%	Sangat Baik
Fitur peta lokasi	14	9	0	0	0	106	115	92.17%	Sangat Baik
Manfaat website	15	8	0	0	0	107	115	93.04%	Sangat Baik
Penilaian keseluruhan	11	12	0	0	0	103	115	89.57%	Sangat Baik

Sumber: Hasil Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelanggan SIGAP RTLH Tahun 2025.

Analisis Hasil

Berdasarkan hasil kuesioner, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap inovasi SIGAP RTLH berada pada kategori Baik hingga Sangat Baik.

Beberapa temuan utama antara lain:

- Sebanyak 56,5% responden memberikan penilaian Sangat Baik terhadap kemudahan mengakses website, sedangkan 43,5% menilai Baik.
- Pada aspek kemudahan penggunaan fitur dan menu, sebagian besar responden (56,5%) memberikan penilaian Baik, sementara 43,5% menilai Sangat Baik.
- Kelengkapan informasi memperoleh hasil terbaik, yaitu 69,6% responden memberikan penilaian Sangat Baik, 26,1% Baik, dan hanya 4,3% yang memberikan penilaian Cukup.
- Fitur peta lokasi penerima bantuan dinilai mampu memberikan informasi yang jelas dengan 60,9% responden memberikan nilai Sangat Baik.
- Pada aspek manfaat website dalam meningkatkan keterbukaan informasi dan pelayanan publik, 65,2% responden memberikan penilaian Sangat Baik.
- Penilaian secara keseluruhan menunjukkan 100% responden memberikan penilaian positif, terdiri atas 47,8% Sangat Baik dan 52,2% Baik, tanpa adanya penilaian kurang atau tidak baik.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa inovasi SIGAP RTLH telah mampu memberikan pelayanan informasi yang mudah diakses, transparan, serta mendukung keterbukaan informasi publik di bidang Rumah Tidak Layak Huni (RTLH).

BAB IV

MASUKAN DAN SARAN RESPONDEN

Berdasarkan hasil kuesioner, beberapa masukan yang disampaikan responden antara lain:

1. Mengembangkan website agar memiliki fitur yang lebih lengkap.
2. Meningkatkan kualitas tampilan website sehingga lebih menarik dan mudah digunakan.
3. Mengembangkan SIGAP RTLH menjadi aplikasi berbasis Android.
4. Melakukan pembaruan data secara berkala.
5. Meningkatkan kecepatan pelayanan dan respons terhadap masukan masyarakat.
6. Mempertahankan kualitas pelayanan yang selama ini sudah berjalan dengan baik.

BAB V

TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi, rencana tindak lanjut yang akan dilaksanakan adalah:

No	Rencana Tindak Lanjut	Target
1	Melakukan pembaruan data RTLH secara berkala	Triwulan
2	Menyempurnakan tampilan website	Tahun 2026
3	Menambah fitur informasi dan layanan	Tahun 2026
4	Mengembangkan SIGAP RTLH menuju aplikasi mobile	Bertahap
5	Melakukan survei kepuasan masyarakat secara berkala	Setiap Semester

BAB VI

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penilaian 23 responden, seluruh aspek memperoleh kategori Sangat Baik dengan indeks 88,70%–93,04%. Inovasi SIGAP RTLH dinilai efektif meningkatkan keterbukaan informasi dan kualitas pelayanan publik serta layak untuk terus dikembangkan.

Hasil ini menunjukkan bahwa SIGAP RTLH telah memberikan manfaat nyata dalam meningkatkan kemudahan akses informasi, transparansi data, dan kualitas pelayanan publik di bidang Rumah Tidak Layak Huni (RTLH). Meski demikian, beberapa masukan dari responden menjadi bahan evaluasi untuk pengembangan lebih lanjut, khususnya pada penyempurnaan tampilan, penambahan fitur, pembaruan data secara berkala, serta pengembangan platform menuju aplikasi mobile.

Dengan tindak lanjut yang berkesinambungan, diharapkan SIGAP RTLH dapat semakin mendukung pelayanan publik yang efektif, transparan, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.

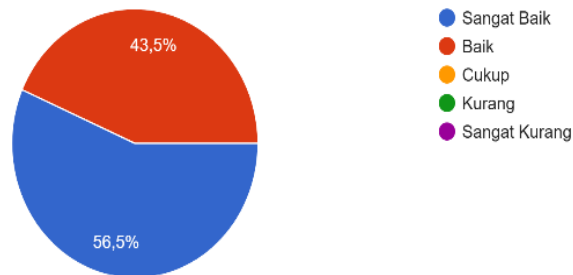
LAMPIRAN

DIAGRAM HASIL KUESIONER

1. Kemudahan mengakses SIGAP RTLH

Bagaimana penilaian Anda terhadap kemudahan mengakses SIGAP RTLH?

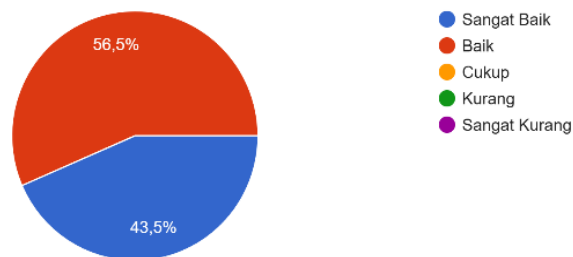
23 jawaban



2. Kemudahan penggunaan fitur dan menu

Bagaimana penilaian Anda terhadap kemudahan penggunaan fitur dan menu yang tersedia pada SIGAP RTLH?

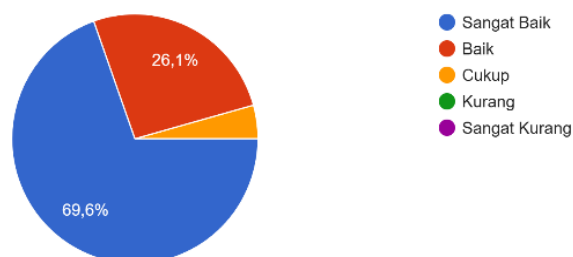
23 jawaban



3. Kelengkapan informasi program RTLH

Bagaimana penilaian Anda terhadap kelengkapan informasi mengenai program Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) yang tersedia pada website SIGAP RTLH?

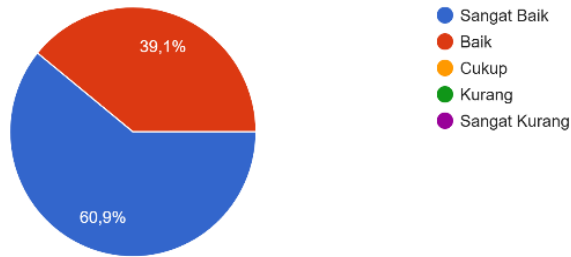
23 jawaban



4. Kejelasan fitur peta lokasi penerima bantuan

Bagaimana penilaian Anda terhadap fitur peta lokasi penerima bantuan RTLH dalam memberikan informasi yang jelas dan mudah dipahami?

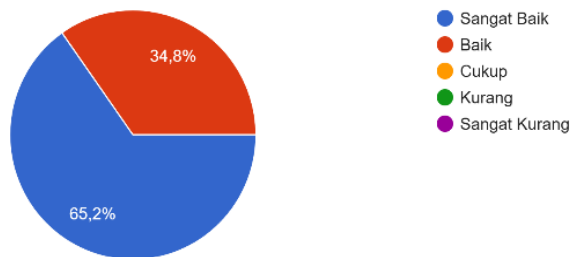
23 jawaban



5. Manfaat website dalam meningkatkan keterbukaan informasi

Bagaimana penilaian Anda terhadap manfaat website SIGAP RTLH dalam meningkatkan keterbukaan informasi dan kemudahan pelayanan kepada masyarakat?

23 jawaban



6. Penilaian keseluruhan terhadap inovasi SIGAP RTLH

Bagaimana penilaian Anda secara keseluruhan terhadap inovasi SIGAP RTLH sebagai media informasi dan pelayanan publik di bidang RTLH?

23 jawaban

