PEMERINTAH KOTA METRO
DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN
Alamat : Jl. Selagai No. 35 Iringmulyo, Metro Timur, Kota Metro, Lampung. Kodepos. 34124
Tlp. : (0725) 47960 Website. www.dpkp.metrokota.go.id

Nomor SOP	600.2.1/08/SOP/IX/2025
Tanggal Pembuatan	26 Agustus 2025
Tanggal Revisi	28 Agustus 2025
Tanggal Efektif	01 September 2025
Disahkan oleh	Plt. Kepala Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Metro **Budi Dwi Radias Tanto, S.T., M.T.** NIP. 19760222 200212 1 007
DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN	**Nama SOP** / **SOP SIGAP STLH**

Dasar Hukum

1. UU Nomor 1 Tahun 2011 tentang Perumahan dan Kawasan Permukiman
2. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 7 Tahun 2018 tentang Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya
3. Peraturan Walikota Metro Nomor 17 Tahun 2023 tentang Pedoman Bantuan Sosial pada Rumah Tidak Layak Huni
4. Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah
5. Peraturan Menteri Dalam Nomor 104 Tahun 2018 tentang Penilaian dan Pemberian Penghargaan dan/atau Insentif Inovasi Daerah.

Kualifikasi/Pelaksana

1. Tim Pengelola SIGAP RTLH mampu mengoperasikan website dan mengelola data RTLH.
2. Tim Verifikasi mampu melakukan pemeriksaan dan validasi data RTLH sesuai ketentuan.
3. Operator SIGAP RTLH mampu melakukan pemutakhiran data dan peta geospasial.
4. Masyarakat mampu mengakses informasi dan layanan yang tersedia pada SIGAP RTLH.

Keterkaitan

- SOP ini berkaitan dengan proses pendataan, verifikasi, validasi, publikasi informasi, serta pengelolaan data penerima bantuan Rumah Tidak Layak Huni (RTLH).

Peralatan/perlengkapan

1. Website SIGAP RTLH
2. Komputer/Laptop
3. Smartphone
4. Jaringan internet
5. Google My Maps
6. Formulir dan dokumen pendukung RTLH
7. Database RTLH Kota Metro

Peringatan

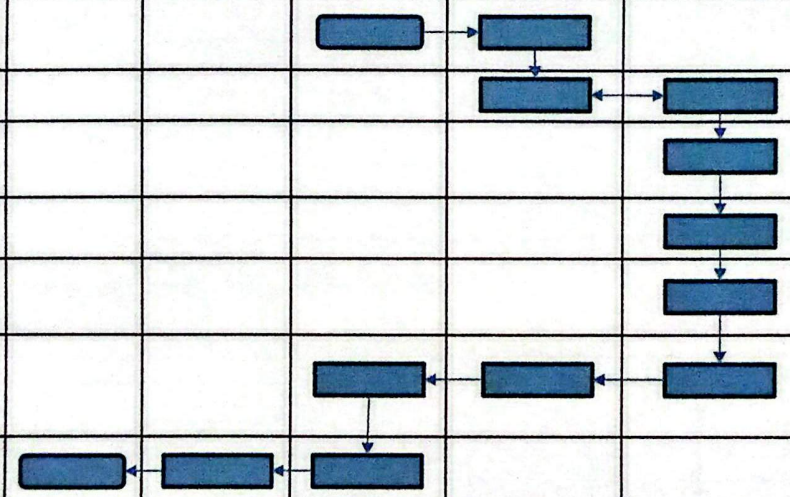
- Apabila SOP ini tidak dilaksanakan, maka proses penyediaan informasi, pengelolaan data RTLH, dan pelayanan kepada masyarakat dapat berjalan tidak optimal sehingga berpotensi mempengaruhi ketepatan sasaran program bantuan RTLH.

Pencatatan dan pendataan

1. Data hasil verifikasi dan validasi RTLH
2. Data penerima bantuan RTLH
3. Rekapitulasi pengunjung dan pengguna layanan SIGAP RTLH
4. Dokumentasi kegiatan monitoring dan evaluasi

Dipindai dengan CamScanner

No	Uraian Prosedur	Pelaksanaan					Mutu Baku			Keterangan
		Kepala Dinas	Kepala Bidang Penataan Kawasan Permukiman	Tim Pengelola SIGAP RTLH	Kelurahan	Masyarakat	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Tim Pengelola memperbarui informasi program RTLH pada website SIGAP RTLH.						Materi informasi dan website	Berkala	Informasi terbaru tersedia	
2	Masyarakat mengakses website SIGAP RTLH.						Website SIGAP RTLH	1 Menit	Website terbuka	
3	Masyarakat membaca informasi mengenai Program RTLH, persyaratan, dan mekanisme layanan.						Website SIGAP RTLH	2 Menit	Informasi dipahami	
4	Masyarakat melihat peta sebaran lokasi bantuan RTLH yang telah dilaksanakan.						Data peta sebaran	1 Menit	Informasi lokasi bantuan	
5	Masyarakat mengunduh format surat permohonan dan dokumen pendukung yang tersedia pada website.						Website SIGAP RTLH	1 Menit	Dokumen berhasil diunduh	
6	Masyarakat memperoleh informasi kontak atau media pengaduan yang tersedia pada website apabila membutuhkan informasi lebih lanjut.						Website SIGAP RTLH	1 Menit	Informasi kontak layanan	
7	Tim Pengelola melakukan pembaruan konten website secara berkala apabila terdapat perubahan informasi.						Materi pembaruan	Berkala	Informasi website selalu mutakhir	



Dipindai dengan CamScanner